

Licenční ujednání

Outlook AddIn Raynet CRM

I. Základní ustanovení

1. Toto jsou obchodní podmínky pro užívání pluginu Outlook AddIn Raynet CRM (dále jen „Licenční podmínky“). Licenční podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., IČ: 28606582, se sídlem Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava, zaps. v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě odd. B, vložka 4229 (dále jen „Poskytovatel“), a Nabyvatelem vzniklé v souvislosti či na základě licenční smlouvy uzavřené s Nabyvatelem (dále jen „Smlouva“).
2. Pro účely těchto Licenčních podmínek: „**Produkt**“ je plugin Outlook AddIn Raynet CRM, k němuž majetková autorská práva vykonává společnost VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.; Produkt je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.; osoba, která nesouhlasí s Licenčními podmínkami, je povinna zdržet se užívání Produktu. „**AddIn**“ označuje Produkt v konkrétní konfiguraci uvedený v Objedávce. „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užití AddIn ve formě licence poskytnuté Poskytovatelem. „**Nabyvatelem**“ je fyzická nebo právnická osoba s přiděleným identifikačním číslem (tzv. IČ), která míní užívat a / nebo užívá Produkt na základě Smlouvy. „**Objedávka**“ je projev vůle Nabyvatele k uzavření Smlouvy nebo k tzv. Rozšíření Licence, který lze učinit písemně, osobně, telefonicky, elektronicky. V Objedávce je nutné uvést Produkt a konkrétní požadovanou konfiguraci Produktu a identifikační údaje Nabyvatele (vždy povinně jméno, IČ a e-mailová adresa). Před odesláním Objedávky je zapotřebí ověřit si její úplnost a správnost. Odesláním Objedávky Nabyvatel stvrzuje, že akceptuje výši odměny za poskytnutí Produktu, že se seznámil se zněním Licenčních podmínek platným v době odeslání Objedávky a že se těmito Licenčními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.
3. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci jako nevýhradní, Nabyvatel ji není povinen využít. Nabyvatel se zavazuje užívat AddIn pouze v rozsahu sjednaném těmito Licenčními podmínkami. Nabyvatel není oprávněn Produkt jakkoli měnit, dekompilovat, nebo provádět jeho zpětnou analýzu, ani podnikat obdobné či jiné kroky za účelem získání zdrojového kódu Produktu s výjimkou a v rozsahu činností kogentně výslovně povolených autorským zákonem. Nabyvatel se zavazuje neprodleně Poskytovatele písemně, úplně a na své náklady informovat o jakémkoli výsledku dekompilace, pokud by k ní i přes uvedené a ujednání Smlouvy došlo; tato informace se považuje za důvěrnou informaci podle těchto Licenčních podmínek. Nabyvatel není oprávněn provádět úpravy, doplňky či změny počítačového programu coby součástí Produktu podle ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona, v případě dokumentace, znalostní databáze a ostatních součástí Produktu pak jakékoli úpravy, doplňky či změny, a to ani za účelem odstranění případných vad.
4. Nabyvatel není oprávněn Licenci nebo oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit třetí osobě. Smrtí Nabyvatele – fyzické osoby nebo zánikem Nabyvatele – právnické osoby přechází příslušná práva a povinnosti na jeho právního nástupce.
5. Za místo předání AddIn se považuje sídlo Poskytovatele.
6. Poskytovatel má právo shromažďovat a užívat technické informace týkající se provozu AddIn u Nabyvatele. Tyto informace je oprávněn užívat výlučně ke zlepšení Produktu nebo k

poskytnutí služeb objednaných Nabyvatelem u Poskytovatele a nebude je zveřejňovat způsobem, který by mohl vést k identifikaci Nabyvatele třetími osobami.

7. Nabyvatel bere na vědomí, že Produkt může obsahovat technické prostředky DRM (Digital Rights Management), které zabraňují jeho nezákonnému užití nebo jeho použití v rozporu se Smlouvou.
8. Data vložená do AddIn nejsou ve vlastnictví Poskytovatele, Nabyvatel má právo kdykoliv si pořídit jejich zálohu.
9. Odměnu za poskytnutí Licence lze uhradit jednorázově.

II. Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady AddIn se řeší v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Nabyvatel bere na vědomí a potvrzuje, že Poskytovatel neodpovídá za vady AddIn, ani za ztráty dat Nabyvatele či jiné škody přímo či nepřímo způsobené nesprávným výběrem Produktu, nesprávným využitím výsledků získaných pomocí AddIn, porušením povinností Nabyvatele z Licenčních podmínek, vadou či selháním technického vybavení Nabyvatele.

III. Technická podpora

1. AddIn nemá k dispozici technickou podporu, v případě problémů je možné kontaktovat Poskytovatele na adrese CrmPlugin@vitkovice.com pro hlášení chyb, které jsou odstraňovány tzv. „best effort“ – Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, tak aby k odstranění chyby došlo v co nejkratší době a bez zbytečných prodlev.

IV. Ochrana důvěrných informací, osobních údajů a dat

1. Poskytovatel nemá k přístup k žádným osobním údajům z výjimkou těch, které Nabyvatel poskytne Poskytovateli z důvodu plnění objednávky. Tyto osobní údaje Poskytovatel uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou pro zpracování objednávky.

V. Závěrečná ustanovení

1. Nabyvateli nevznikají uzavřením Smlouvy žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
2. Poskytovatel je oprávněn k plnění svých povinností využít subdodavatele.
3. Ukončením Smluvního vztahu nebo jeho části nejsou dotčena práva, a tak ani ustanovení týkající se ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po (částečném) ukončení Smluvního vztahu, zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před (částečným) ukončením Smluvního vztahu a Licenci. Poskytovatel není po zániku Smluvního vztahu či jeho části povinen vrátet jakékoli částky Odměny či Ceny nebo jiných úplat přijaté od Nabyvatele, nestanoví-li Licenční podmínky či zákon kogentně výslovně jinak.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smluvní vztah při svém podnikání, a na Smluvní vztah se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
5. Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se Smluvního vztahu je příslušný jako soud v Ostravě.
6. Nabyvatel se zavazuje oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k ohrožení nebo porušení Licence a / nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit

nárok k Produktu. Poskytovatel poskytne Nabyvateli součinnost k právní ochraně jeho Licence.

7. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn Licenční podmínky změnit.
8. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem neupravené Smlouvou a Licenčními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Neplatnost některého ustanovení Licenčních podmínek nemá za následek neplatnost celých Licenčních podmínek, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky.
10. Tyto Licenční podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Licenčních podmínek.
11. Aktuální Licenční podmínky jsou zveřejněny na Webových stránkách a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle Poskytovatele.
12. Tyto Licenční podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2018.